

A. ALGEMENE VOORWAARDEN

A.01 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

A.02 Prijzen

- A. Alle door de leverancier (Eet op Locatie) gehanteerde prijzen zijn onder voorbehoud, exclusief BTW, transport, verzekering en overige kosten in welke vorm dan ook. De prijs wordt berekend per afgenomen goed en geldt slechts en alleen voor de overeengekomen periode.
- B. Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- C. Tot zeven dagen voor het evenement kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

A.03 Bezorgkosten

Voor het bezorgen en/of het afhalen van zaken kunnen transportkosten in rekening worden gebracht. Binnen Alkmaar worden geen transportkosten in rekening gebracht. Er wordt standaard €0,75 exclusief BTW per gemaakte kilometer gefactureerd tenzij anders in de offerte is aangegeven. Tevens wordt er per medewerker €0,25 exclusief BTW per kilometer gerekend.

A.04 Transport

- A. Afnemer draagt de kosten en het risico van het transport, inclusief laden en lossen. Dit is alleen anders indien het materieel door of namens de leverancier wordt getransporteerd. In het laatste geval zijn uitsluitend de transportkosten voor rekening van de afnemer.
- B. Het transport door de leverancier is naar een door afnemer opgegeven plaats op de begane grond en op een voor het transportmiddel bereikbare plaats.
- C. Leverancier bericht afnemer zo nauwkeurig mogelijk over de bezorg- en/of ophaaltijden. Afnemer kan aan de opgegeven tijdstippen geen rechten ontlenen.
- D. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat hij op de overeengekomen datum en op het overeengekomen tijdstip aanwezig is voor het in ontvangst nemen of ophalen van het materieel. Indien afnemer hieraan niet voldoet, behoudt leverancier zich het recht voor kosten in rekening te brengen.

A.05 Aansprakelijkheid

- A. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die leverancier lijdt als gevolg voor beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en/of diefstal van de afgenomen materialen, opgetreden of veroorzaakt tijdens de gebruiksperiode ook al blijkt deze schade pas tijdens inspectie door leverancier na afloop van de gebruiksperiode. Hieronder wordt niet verstaan schade als gevolg van normaal gebruik,

- B. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de gebruiksperiode ontstaan met of door het materieel. Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van afnemer of derden op vergoeding van dergelijke schade.
- C. Indien afnemer in gebreke blijft met betrekking tot het nakomen van deze voorwaarden, zullen alle door leverancier te maken of gemaakte kosten, inclusief alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten voor rekening van afnemer komen.
- D. Enige aansprakelijkheid van de leverancier van de door afnemer geleden schade, daaronder begrepen enige schade ten gevolge van niet of te laat nakomen door leverancier, is nooit hoger dan het bedrag van de directe schade tot een maximum van 50% van de totale factuur prijs. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.

A.06 Levering (alcoholische) dranken

- A. Alcoholische dranken worden uitsluitend geleverd aan personen van 18 jaar en ouder. Het tonen van een geldige legitimatie aan de leverancier kan worden gevraagd bij levering.
- B. Levering van dranken kan geschieden door derden.

A.07 Catering

- A. Bestelde cateringproducten kunnen worden geleverd door derden.
- B. Leverancier spant zich in voor de levering en bereiding van zoveel mogelijk verse producten, Leverancier kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte veroorzaakt van geconsumeerde producten.

A.08 Overschrijding gebruikstermijn

- A. De in gebruik genomen materialen dienen uiterlijk op de in de overeenkomst omschreven datum en tijd geretourneerd worden en/of klaarstaan om door leverancier opgehaald te worden.
- B. Indien leverancier de materialen niet op de omschreven datum retourneert kan een boete in rekening worden gebracht door leverancier. Boete bedraagt 50% van de totale factuurprijs met een minimum van €100.

A.09 Eigendomsvoorbehoud

- A. De door afnemer gebruikte materialen blijven ten alle tijden eigendom van leverancier.
- B. Afnemer vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van derden op de gebruikte materialen van leverancier.
- C. Het is de afnemer niet toegestaan gebruikte materialen te verpanden, te verhuren of anderszins te bezwaren.

A.10 Verplichtingen leverancier

De leverancier is verantwoordelijk voor correcte levering. Daaronder wordt mede verstaan producten met een houdbaarheidsdatum die afloopt na de afnameperiode.

A.11 Betaling

- A. Als de afnemer het aanbod van de opdrachtgever aanvaardt door middel van een bevestiging, dient de afnemer veertien dagen voor het evenement een aanbetaling van 50% van de bevestigde factuur te voldoen.
- B. Afnemer dient het restante bedrag van de factuur zeven dagen na het evenement te voldoen.

- C. Indien afnemer nalaat binnen de gestelde termijn de factuur te voldoen is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

A.12 Toepasselijk recht en geschillen

- A. Op alle rechtsbetrekkingen tussen afnemer en leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen tussen leverancier en afnemer die mochten ontstaan naar aanleiding van een rechtsbetrekking, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de leverancier, tenzij schriftelijk anders overeenkomen.
- C. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen komen overeen om de ongeldige of nietige bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud overeenkomt met de bedoeling.

A.13 Annulering

- A. In geval van annulering van eenmaal geplaatste bestellingen voor welke rede dan ook, is leverancier gerechtigd om afnemer annuleringskosten in rekening te brengen, afhankelijk van de door leverancier gemaakte kosten, inclusief de kosten van door leverancier ingeschakelde derden. Op verzoek van de afnemer zal leverancier een kosten specificatie maken.
- B. In geval van annulering van eenmaal geplaatste bestellingen waarop een (aan-)betaling heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op restitutie van de (aan-)betaling indien annulering door de afnemer wordt gedaan.

A.14 Overmacht

- A. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort.
- B. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan leverancier zijn toe te rekenen. Hieronder zullen o.a. zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, storm of brand, een en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van verhuurder als bij afnemer, vermissing en/of handelen of nalaten door voorgaande afnemers.
- C. Leverancier heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen als die niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van zijn verbintenis verhindert, intreedt nadat hij aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

A.15 Koop

Indien sprake is van koop/verkoop van roerende zaken, gelden – naast de hierboven genoemde artikelen – nog de volgende voorwaarden. Leverancier zal hierbij worden aangemerkt als verkoper en afnemer als koper.

A.16 Afname

Koper is verplicht de gekochte zaken direct in ontvangst te nemen, zodra verkoper tot levering in staat is. Op dat moment gaan alle risico's op koper over. Als de zaken om wat

voor reden dan ook door koper niet worden afgenomen, is verkoper gerechtigd om de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN – PERSONEEL

B.01 Toepasselijkheid

- A. Bij uitleen van horecapersoneel treedt Eet op Locatie BV. in deze op als Horeca uitzendbureau.
- B. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op diensten van uitzending (als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek), op diensten van detachering, op payrolldiensten.
- C. De toepasselijkheid van algemene (inkoop) voorwaarden van welke aard ook van de zijde van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, zelfs als opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
- D. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig als en voor zover Eet op Locatie die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal slechts gelden voor die ene overeenkomst.
- E. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

B.02 Definities

- A. Eet op Locatie BV.: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer: 94128715 die in het kader van de uitoefening van hun bedrijf werknemers(s) ter beschikking stellen aan derde(n) om krachtens een door die derde (n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- B. Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst tussen Eet op Locatie BV., waarbij de werknemer door Eet op Locatie in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Eet op Locatie BV. ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Eet op Locatie BV. verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burger Wetboek.
- C. Opdrachtgeverstarief: het overeengekomen tarief dat Eet op Locatie BV. aan opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- D. Beloning: Het tussen Eet op Locatie BV. en werknemer overeengekomen brutosalaris per maand dan wel per uur.

B.03 Arbeidsomstandigheden

- A. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht al een zorgvuldig opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- B. Opdrachtgever is verplicht de lokalen, tenten, werkplekken, materialen en installaties waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is

om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

- C. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige plek waar de eigendommen van de uitzendmedewerker kunnen worden opgeborgen ten tijde van de werkzaamheden.

B.04 Terbeschikkingstelling van werknemers

- A. Afwijking van het bepaalde in sub b is slechts mogelijk indien en voor zover Eet op Locatie BV. en de werknemer met deze afwijking schriftelijk en vooraf hebben ingestemd.
- B. Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever tenminste 24 uur van tevoren zowel Eet op Locatie BV. als werknemer hiervan in kennis stellen.
- C. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- D. Eet op Locatie BV. staat geheel vrij in de keuze van ter beschikking stelling van (uitzend)werknemers en/of derden. Uitzendmedewerkers die met door Eet op Locatie BV. geregeld vervoer naar locatie moeten vertrekken dienen op dezelfde tijden door opdrachtgever te worden uitgeschreven.

B.05 Offerte

- A. Eet op Locatie BV. berekent een standaard uurtarief exclusief 21% BTW voor uitzendmedewerkers die onder verantwoording van Eet op Locatie werkzaam zijn.
- B. Inhuur van transport(huurauto) geschiedt tegen kostprijs en wordt door belast. Eventuele reiskosten worden tegen kostprijs doorbelast. Voor de chauffeur wordt een extra uur in rekening gebracht tegen het standaardtarief exclusief 21% BTW.
- C. Het uurtarief wordt met 50% verhoogd tijdens de wettelijk vastgestelde feestdagen als Koningsdag, Pasen, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Bevrijdingsdag, Kerst, Jaarwisseling en Nieuwjaarsdag.

B.06 Aansprakelijkheid

- A. Opdrachtgever neemt de aansprakelijkheid op zich en vrijwaart Eet op Locatie BV. voor elke schade die de (uitzend) werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden.
- B. Opdrachtgever vrijwaart Eet op Locatie BV. voor elke schade veroorzaakt door de (uitzend) werknemer aan opdrachtgever dan wel aan derden van wel aan hunner zaken.
- C. Eet op Locatie BV. is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiend uit verbintenissen die (uitzend) werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of die derden.
- D. Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

B.07 Betaling en gevolgen wanbetaling

- A. Opdrachtgever is verplichting binnen 14 dagen na factuurdatum de ingediende nota te voldoen, tenzij hiervan met schriftelijke instemming van beide partijen is afgeweken.

- B. Uitsluitend door opdrachtgever aan Eet op Locatie BV. zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.
- C. Indien een nota van Eet op Locatie BV. jegens opdrachtgever niet voor de uiterste betaaldatum is voldaan, is opdrachtgever vanaf dat moment rechtswege in verzuim waarvoor derhalve geen ingebrekestelling is vereist.
- D. In geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling als bedoeld in sub c van dit artikel wordt opdrachtgever schriftelijk herinnerd aan dit feit. Indien 7 kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is opdrachtgever €15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Ook is opdrachtgever, indien 21 dagen na de uiterste betaaldatum nog geen volledige betaling ontvangen is, 2% boete per maand over het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van €15,- per factuur.
- E. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom en exclusief de wettelijke rente, met een minimum van €500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Eet op Locatie ingeroepen respectievelijk de vordering door Eet op Locatie ter incasso uit handen is gegeven, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

B.08 Identiteitscontrole

- A. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van werknemers en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, een goede leesbare kopie van het identiteitsbewijs (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan Eet op Locatie BV. te verstekken, degene die namens opdrachtgever een individuele overeenkomst van opdracht tekent is ook degene die de identiteitscontrole uitvoert en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.
- B. Boetes en naheffingen die aan Eet op Locatie BV. opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van werknemers door opdrachtgever worden doorberekend aan opdrachtgever.

B.09 Aangaan van arbeidsverhouding door opdrachtgever met een werknemer

- A. Het is opdrachtgever niet toegestaan een arbeidsverhouding met een (uitzend)werknemer aan te gaan, zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Eet op Locatie BV.
- B. Opdrachtgever zal niet eerder een arbeidsverhouding met een (uitzend) werknemer aangaan dan nadat de uitzendovereenkomst tussen Eet op Locatie BV. en werknemer rechtsgeldig is beëindigd.

C. ALGEMENE VOORWAARDEN – PERSOONSgegevens

C.01 Verwerken van persoonsgegevens

- A. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.
- B. De begrippen die in deze voorwaarden worden gehanteerd hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) daaraan heeft toegekend of die de rechtspraak daaraan geeft.
- C. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Opdrachtnemer vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

C.02 Doeleinden van de verwerking

- A. Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.
- B. Opdrachtnemer zal onder de overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan opdrachtnemer worden verstrekt om te worden verwerkt. Indien er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient opdrachtgever dit vooraf aan opdrachtnemer te melden en zullen partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
- C. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- D. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de AVG een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

C.03 Verdeling van de verantwoordelijkheid

- A. Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk.

- B. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-opdrachtgevers vrijwaren de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de opdrachtgever.
- C. De verplichtingen van de opdrachtgever die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.

C.04 Doorgifte van persoonsgegevens

- A. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte., met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- B. Opdrachtnemer zal opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

C.05 Inschakelen van subverwerkers

- A. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de in deze voorwaarden opgenomen persoonsgegevensverwerking, subverwerkers in te schakelen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
- B. Indien opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen dit voornemen. Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- C. De opdrachtgever zal zijn toestemming om andere subverwerkers in te schakelen niet op onredelijke gronden onthouden waarbij de opdrachtnemer zich inspant om de subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen op te leggen met betrekking tot de persoonsgegevensverwerking als die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

C.06 Verzoeken van betrokkenen

- A. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens rechtstreeks richt tot opdrachtnemer, zal opdrachtnemer het verzoek binnen redelijke termijn doorsturen aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- B. Opdrachtnemer zal de betrokkene rechtstreeks antwoorden indien de opdrachtnemer dat wettelijk verplicht is of de opdrachtnemer hierin een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van de AVG.
- C. Opdrachtnemer is gerechtigd om de kosten van de beantwoording van verzoeken van betrokkenen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.